

Jakość usług

Wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich Abonentów usługi:

Usługa internetowa

- w 2011 r. - 99,90 %
- w 2012 r. - 99,94 %
- w 2013 r. - 99,96 %

Średni czas uruchomienia usługi internetowej - 2 dni

Średni czas usunięcia usterki - 2 godziny