

Umowa o Świadczenie Usługi

Zawarta w Drawsku Pomorskim dnia r. pomiędzy firmą „ATRAM” Andrzej Romanowski z siedzibą w Drawsku Pom. przy ul. Dworcowej 14/7, NIP 2530064279, zwaną dalej **Operatorem**, reprezentowaną przez Andrzeja Romanowskiego, a zamawiającym:

.....
zwany dalej **Abonentem**.

Adres zakończenia sieci (adres IP Abonenta)

Pakiet internetowy

Abonament

§ 1 Przedmiot Umowy

- Użyte w Umowie i Cenniku określenia, nazwy i skróty mają następujące znaczenie:
Abonament - opłacone prawo do korzystania z Usługi w szczególności do utrzymywania stałego połączenia Terminala Abonenta z siecią Operatora;
Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy zawartej z Operatorem;
Awaria - przerwa w działaniu Usługi, z wyłączeniem przerw spowodowanych siłą wyższą, przerwami leżącymi po stronie Abonenta bądź urządzeń przez niego stosowanych, jak również wynikających z planowanych prac;
Cennik - zestawienie cen Usług świadczonych przez Operatora;
Pakiet internetowy – pakiet składający się z Usługi o określonej w Cenniku cenie i specyfikacji;
Poczta elektroniczna Abonenta – adres e-mail wskazany przez Abonenta w Umowie;
Sieć Operatora - sieć telekomunikacyjna firmy ATRAM służąca do świadczenia Usługi;
Terminal abonencki – urządzenie Abonenta wpięte w Sieć Operatora za pośrednictwem Urządzenia dostępowego;
Urządzenie dostępowe – sprzęt oddany Abonentowi na czas trwania Umowy do używania, wraz z wyposażeniem (okablowanie, instrukcja obsługi, inne), umożliwiający przyłączenie do Sieci Operatora i korzystanie z Usługi. Zapewnienie zasilania dla Urządzenia dostępowego leży po stronie Abonenta. Urządzenie dostępowe jest ograniczone konfiguracyjnie do obsługi wykupionej przez abonenta Usługi. Urządzenie dostępowe przechowuje informacje techniczne niezbędne do zapewnienia odpowiedniej jakości Usługi wykorzystywanej przez Abonenta. Ze względu na konieczność weryfikacji jakości Usługi świadczonej Abonentowi i zapewniania poprawnej obsługi reklamacji Operator nie udostępnia możliwości wyłączenia funkcjonalności gromadzenia tych informacji;
Usługa – usługa internetowa polegająca na zapewnieniu przez Operatora stałego, nielimitowanego czasowo, ani ilością pobranych/wysłanych danych, dostępu do Internetu przez Sieć Operatora, realizowana za pomocą Urządzenia dostępowego;
Umowa – niniejsza umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy Abonentem a Operatorem na piśmie, na podstawie której Operator zobowiązuje się do świadczenia określonej usługi, a Abonent do terminowego regulowania należności z tytułu świadczenia usługi.
- Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć zgodnie z Umową Usługę, polegającą na zapewnieniu dostępu do Internetu, zgodnie z wybranym Pakietem internetowym. Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat wynikających z wybranego przez Abonenta Pakietu internetowego oraz przestrzegania postanowień Umowy.
- Abonent zobowiązuje się do uiszczania Abonamentu za wybrany Pakiet internetowy, zgodnie z Cennikiem, do pierwszego dnia każdego miesiąca. Okres rozliczeniowy wynosi miesiąc. Abonament pobierany jest z góry za każdy okres rozliczeniowy.**
- W przypadku opóźnienia w zapłacie Operator nie będzie naliczał odsetek.**
- Zapłata następuje przelewem na rachunek bankowy Operatora wyszczególniony na fakturze. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego Operatora.
- Operator zobowiązuje się do wystawiania faktur VAT obejmujących opłaty za świadczoną Usługę. Faktury wystawiane będą odrębnie dla każdego okresu rozliczeniowego. W przypadku, gdy Abonent nie otrzyma faktury VAT w terminie 7 dni przed nowym okresem rozliczeniowym, zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Operatora.
- Abonent:
 - ☐ wyraża zgodę na udostępnienie faktur VAT oraz aktualnego cennika w wersji elektronicznej na adres Poczty elektronicznej Abonenta wskazanej w Umowie.
 - ☐ wnosi o doręczanie faktur VAT, cenników i regulaminów w formie pisemnej na adres wskazany w Umowie.
- W ramach opłaty abonamentowej Operator umożliwia Abonentowi korzystanie za pomocą Sieci Operatora z wybranego Pakietu internetowego, administruje udostępnionym Pakietem internetowym, usuwa Awarie powstałe z przyczyn, za które Operator odpowiada, zapewnienia obsługę Abonenta w siedzibie Operatora oraz telefonicznie pod numerem 607830950, w godzinach 8-20, użycza Urządzenie dostępowe, jeśli jest ono niezbędne do świadczenia Usługi oraz utrzymuje łącznie telekomunikacyjne.
- Przy wykonywaniu niniejszej Umowy Strony zobowiązują się do przestrzegania warunków niniejszej Umowy, Cennika, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszej Umowy, wszelkich dyspozycji o zmianie Pakietu internetowego oraz innych dokumentów stanowiących załącznik do Umowy lub podpisywanych przez Strony w późniejszym czasie.

§ 2 Czas trwania Umowy

- Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.**

§ 3 Zmiana Pakietu internetowego

- Abonent może dokonać zmiany Pakietu internetowego i zamówić dodatkowe opcje Usługi internetowej w każdym czasie.
- Abonent może zlecić zmianę Pakietu internetowego, a także dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi (dalej Zmiana Usługi) osobiście w siedzibie Operatora, a także telefonicznie pod numerem 607830950, bądź za pośrednictwem Poczty elektronicznej Abonenta.
- W przypadku Zmiany Usługi przez Abonenta telefonicznie lub za pośrednictwem Poczty elektronicznej Abonenta Operator utrwała oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy oraz potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia oraz zakres i termin Zmiany Usługi nie później niż w ciągu miesiąca od dokonania zmiany, drogą elektroniczną. Gdy doręczenie drogą elektroniczną jest niemożliwe, bądź Abonent tego zażąda – doręczenie potwierdzenia zmiany Pakietu internetowego następuje na piśmie.
- Abonent ma prawo do odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyny, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia Zmiany Usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Prawo do odstąpienia od dokonanej Zmiany Usługi nie przysługuje Abonentowi, jeśli Operator, za zgodą Abonenta rozpoczął świadczenie Zmienionej Usługi.
- Abonent zobowiązany jest do wnoszenia opłaty za wybrany przez siebie Pakiet internetowy, od chwili, kiedy Operator rozpoczął świadczenie

Usług według zmienionego Pakietu internetowego, przy czym wysokość opłat oraz zawartość Pakietu internetowego określa oferta Operatora i Cennik. W wypadku zmiany Pakietu internetowego przez Abonenta w trakcie trwania umowy dyspozycja zmiany załączana jest do Umowy.

6. Operator nie pobiera opłaty za zmianę Pakietu internetowego.

§ 4 Tryb zmiany Umowy

1. Operator zobowiązany jest do powiadomienia Abonenta na piśmie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4 niniejszego paragrafu, o każdej proponowanej zmianie Umowy bądź Cennika, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. Informacja, o której mowa w ust. 1 zawiera treść proponowanej zmiany oraz pouczenie o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
3. Na żądanie Abonenta Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany Umowy bądź Cennika na adres Poczty elektronicznej Abonenta lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. W przypadku, gdy zmiana Umowy, lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów, albo obniżeń cen Usługi, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie na stronie www.atram.tk a także wywieszenie w siedzibie Operatora treści proponowanych zmian, z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wejściem zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli konieczność zmian wynika ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a okres od ogłoszenie aktu prawnego do jego wejścia w życie lub okres wskazany w decyzji Prezesa UKE jest krótszy niż miesiąc. Operator jednocześnie informuje Abonenta o prawie wypowiedzenia Umowy w razie braku akceptacji zmian w terminie do dnia wejścia zmian w życie.
5. Poza przypadkami wskazanymi w niniejszym paragrafie oraz w paragrafie 4 wszelkie zmiany Umowy mogą nastąpić wyłącznie w drodze pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5 Zawieszenie świadczenia Usługi

1. W przypadku uporczywego naruszania przez Abonenta postanowień Umowy bądź innych dokumentów określających warunki świadczenia Usługi, Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usługi lub jej poszczególnych elementów, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaniechania naruszeń lub wykonania obowiązków i wyznaczeniu dodatkowego 7 dniowego terminu, z zagrożeniem, że w razie bezskutecznego upływu terminu Usługa zostanie zawieszona.
2. Operator ma prawo natychmiastowego zawieszenia świadczenia albo ograniczenia Usługi, lub eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu albo integralności Sieci lub Usługi, w szczególności w przypadkach:
 - a. opóźnienia z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej lub dowolnej innej opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej Umową lub Cennikiem, o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia;
 - b. podejmowania przez Abonenta działań uniemożliwiających bądź utrudniających świadczenie przez Operatora Usługi;
 - c. korzystania przez Abonenta z Terminali nie spełniających wymagań określonych przez obowiązujące przepisy, powodujących zakłócenia w Sieci;
 - d. wykorzystywania Usługi do celów sprzecznych z prawem bądź też powodujących zaburzenia w pracy sieci Operatora, szczególnie w wypadku świadomego lub nieświadomego rozsyłania złośliwego oprogramowania do innych Abonentów sieci Operatora, takiego jak np. wirusy, spyware i adware oraz posługiwania się przez Abonenta adresami IP oraz adresami MAC innego Abonenta bądź urządzenia sieci Operatora (lub innego operatora).
 - e. udostępniania przez Abonenta treści o charakterze pornograficznym, obraźliwym bądź naruszającym prawa osób trzecich.
3. **W przypadku nie opłacenia przez Abonenta faktury za Abonament w wyznaczonym terminie, widniejącym na fakturze, w ciągu trzech dni roboczych od podanego terminu Operator może zawiesić świadczenie Usługi do czasu otrzymania płatności za Usługę.**
4. Operator niezwłocznie poinformuje Abonenta o fakcie i przyczynie zawieszenia świadczenia Usługi. Informacja ta przekazywana jest Abonentowi za pośrednictwem Poczty elektronicznej Abonenta, o ile Abonent wyraził zgodę na doręczenia korespondencji drogą elektroniczną, oraz poprzez uruchomienie planszy informacyjnej widocznej w Terminalu Abonenta.
5. **W okresie zawieszenia usługi Operator nie pobiera Abonamentu za zawieszoną Usługę.**
6. Warunkiem ponownego aktywowania Usługi przez Operatora jest usunięcie przez Abonenta przyczyn, z powodu których nastąpiło zawieszenie świadczenia Usługi. W wypadku zawieszenia świadczenia usługi przez Operatora z powodu zalegania przez Abonenta z płatnościami na rzecz Operatora ponowna aktywacja Usługi nastąpi po uregulowaniu przez Abonenta wszystkich należności wymagalnych na dzień, w którym ma nastąpić ponowna aktywacja.

§ 6 Rozwiązanie Umowy

1. Abonent uprawniony jest do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie. Dla zachowania wskazanego terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.
2. Każda ze stron może dokonać wypowiedzenia Umowy w dowolnym momencie, ze skutkiem na koniec następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie.
3. Operator może rozwiązać umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a. opóźnień w płatnościach Abonenta na rzecz Operatora przez okres dłuższy niż 30 dni od daty terminu płatności, pomimo wezwania przez Operatora do zapłaty i bezskutecznego upływu dodatkowego, 14 dniowego terminu wyznaczonego w tym celu;
 - b. ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi w zakresie świadczonej Usługi;
 - c. nieusunięcia przez Abonenta przyczyny będącej podstawą zawieszenia Usługi przez okres 30 dni od daty zawieszenia usługi, w tym niezaprzestania przez Abonenta podejmowania działań zagrażających bezpieczeństwu i integralności Sieci bądź Usługi;
 - d. utraty technicznych możliwości świadczenia Usługi przez Operatora.
4. Abonent może rozwiązać umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia w następujących wypadkach:
 - a. zaprzestania świadczenia przez Operatora usług, lub świadczenia ich niezgodnie z umową przez okres przekraczający 30 dni, pomimo wezwania Operatora do zaprzestania naruszeń i bezskutecznego upływu dodatkowego, 14 dniowego terminu wyznaczonego mu w tym celu;
 - b. ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi w zakresie świadczonej usługi;
 - c. utraty technicznych możliwości świadczenia Usługi przez Operatora.
5. Rozwiązanie umowy następuje na piśmie i jest dostarczane przez Operatora pod wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny. Abonent może złożyć wypowiedzenie umowy w siedzibie Operatora bądź przesłać je na adres siedziby Operatora.
6. Jeśli rozwiązanie umowy nastąpiło bez zachowania terminu wypowiedzenia, skutek rozwiązania następuje w następnym dniu po doręczeniu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Jeśli rozwiązanie Umowy nastąpiło za wypowiedzeniem, skutek rozwiązania następuje wraz z upływem ostatniego dnia okresu rozliczeniowego następującego po tym okresie rozliczeniowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostało doręczone drugiej stronie.
7. Z dniem rozwiązania Umowy Operator zaprzestaje świadczenia na rzecz Abonenta Usługi, której dotyczyło wypowiedzenie Umowy.
8. Umowa wygasa w momencie śmierci Abonenta albo wykreślenia Abonenta z rejestru prawem przewidzianego.
9. Usunięcie danych Abonenta zgromadzonych na bazie danych Operatora następuje najpóźniej 24 godziny po zakończeniu świadczenia Usługi na rzecz Abonenta z wyłączeniem danych, które Operator jest zobowiązany przechowywać na mocy odrębnych przepisów, a także danych niezbędnych do dochodzenia przez Operatora roszczeń wynikających z Umowy, aż do czasu ich przedawnienia.
10. Po rozwiązaniu Umowy Operator może żądać od Abonenta zapłaty wszystkich zaległych Opłat wynikających z Umowy.

§ 7 Montaż oraz zasady użytkowania Urządzenia dostępowego

1. Operator zobowiązuje się wykonać montaż Urządzenia dostępowego w lokalu Abonenta, w zamian za zapłatę jednorazowej opłaty instalacyjnej określonej w Cenniku, płatnej w chwili zawarcia Umowy.
2. **Operator przystąpi do wykonania montażu Urządzenia dostępowego w terminie uzgodnionym z Abonentem, nie dłuższym niż 7 dni od dnia zawarcia Umowy.**
3. Dostęp do sieci zostanie umożliwiony Abonentowi w terminie 24 godzin od zakończenia wykonania instalacji.
4. Operator nie stosuje żadnych ograniczeń w korzystaniu z Urządzenia dostępowego.
5. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenie dostępowe zgodnie z jego przeznaczeniem oraz nie dokonywać samodzielnie zmian w jego konfiguracji. Abonentowi nie wolno udostępniać Urządzenia dostępowego osobom trzecim. W przypadku takich działań Abonent ponosi całkowitą i wyłączną odpowiedzialność za skutki i efekty takiego udostępnienia.
6. W przypadku uszkodzenia Urządzenia dostępowego spowodowanego w szczególności sa i odzielną ingerencją Abonenta, próbami samodzielnej konfiguracji bądź naprawy albo niewłaściwą eksploatacją lub rekonfiguracją koszty naprawy lub wymiany Urządzenia dostępowego pokrywa w całości Abonent.
7. Abonent zobowiązany jest zgłosić do Operatora każdą usterkę Urządzenia dostępowego. Na żądanie Operatora Abonent zobowiązany jest dostarczyć uszkodzone Urządzenie dostępowe do Biura Obsługi Abonenta.
8. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy bądź czasowego odłączenia Usługi na ponad jeden miesiąc kalendarzowy, Abonent zobowiązany jest zwrócić Operatorowi sprawne Urządzenie dostępowe, znajdujące się w stanie nie gorszym niż wynikający z normalnego zużycia przy prawidłowej eksploatacji.
9. W przypadku braku zwrotu Urządzenia dostępowego powyżej 30 dni od daty zakończenia Umowy do siedziby Operatora (zwrot następuje na koszt Abonenta) Abonent jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej, zgodnie z obowiązującym Cennikiem. Zapłata kary umownej nie zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu Urządzenia dostępowego.

§ 8 Dane dotyczące funkcjonalności Usługi i wskaźniki jakości Usług

1. Operator gromadzi dane o adresie zakończenia sieci. Inne dane o lokalizacji urządzenia końcowego Abonenta nie są gromadzone.
2. Operator nie stosuje żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usługi, z zastrzeżeniem, że Usługa dostępna jest w zasięgu Sieci Operatora.
3. Operator na bieżąco monitoruje ruch w Sieci celem zapobiegania przekroczenia pojemności łącza i niezwłocznie podejmuje działania mające na celu zwiększenie pojemności łącza, gdy zaistnieje taka potrzeba, przy czym stosowane środki nie wpływają na jakość świadczonych Usług.
4. Operator zobowiązuje się do zapewnienia, w miarę możliwości technicznych poprawnego działania Usługi, usuwania Awarii występujących u Abonenta w terminie nie dłuższym niż trzy dni robocze.
5. Powyższe dane wraz z czasem podłączenia podanym w Umowie stanowią minimalne oferowane poziomy jakości Usługi świadczonej Abonentowi. Operator publikuje dodatkowo parametry jakości sieci, które są umieszczone w odnośniku „Jakość sieci” na stronie www.atram.tk.

§ 9 Usługi serwisowe

1. Operator świadczy bezpłatną pomoc serwisową, polegającą na usuwaniu Awarii.
2. Abonent może zgłosić Awarię świadczonych przez Operatora Usług osobiście, telefonicznie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zgłoszenie powinno zawierać dane Abonenta, dokładny adres, numer telefonu kontaktowego oraz krótką charakterystykę Awarii (rodzaj usterki).
4. Działania zmierzające do usunięcia Awarii będą podejmowane nie później niż w ciągu 36 godzin przypadających w dni robocze, od chwili zgłoszenia Awarii przez Abonenta. Operator zapewnia serwis techniczny w godz. od 10:00 do 18:00, o ile Abonent nie umówi się w innym terminie.
5. W wypadku stwierdzenia przez Operatora, iż Awaria została spowodowana przez Abonenta bądź wynika z jego zaniedbań, Abonent jest obowiązany kosztami pracy, związanymi z usunięciem usterki, zgodnie z ceną podaną w Cenniku.
6. Operator świadczy również płatne usługi serwisowe. Zakres płatnych usług serwisowych obejmuje konfigurację urządzeń, konserwację i montaż okablowania i gniazd, instalację sterowników i systemów operacyjnych, oprogramowania oraz inne czynności związane z funkcjonowaniem urządzeń podłączonych do sieci Operatora.

§ 10 Postępowanie reklamacyjne

1. Abonent może złożyć reklamację w sprawie niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi, nieprawidłowego obliczenia należności za Usługę.
2. Abonent może złożyć reklamację pisemnie na adres Operatora, bądź telefonicznie lub za pomocą konta poczty elektronicznej wskazanego przez Abonenta w Umowie. Operator potwierdza otrzymanie reklamacji w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i Nazwisko Abonenta bądź nazwę firmy Abonenta, adres Abonenta, informację identyfikującą reklamowaną usługę, przedmiot reklamacji, przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, podpis Abonenta w przypadku reklamacji pisemnej.
4. Jeśli reklamacja ma braki uniemożliwiające jej rozpatrzenie Operator niezwłocznie zwraca Abonentowi do uzupełnienia Reklamacji w terminie 14 dni, informując, że w razie nieuzupełnienia Reklamacji zostanie ona pozostawiona bez rozpoznania.
5. Reklamacja może zostać wniesiona 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
6. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Abonenta od uiszczania opłaty abonamentowej wynikającej z rachunku bądź umowy za okresy rozliczeniowe, których nie dotyczy reklamacja.
7. W terminie 21 dni od dnia wpłynięcia reklamacji Operator udziela odpowiedzi pisemnej zawierającej rozstrzygnięcie oraz jego uzasadnienie.

§ 11 Odpowiedzialność Operatora

1. Operator ponosi odpowiedzialność za nie wykonanie Usługi bądź nienależyte wykonanie Usługi z wyłączeniem przypadków wymienionych w ust. 6 i 7 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku niewłaściwego świadczenia Usługi, w tym nieosiągnięcia określonego w Umowie poziomu jakości usług powstałego z winy Operatora Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 średniej miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień w którym nastąpiło niewłaściwe świadczenie Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych. Niezależnie od zwrotu miesięcznej opłaty abonamentowej Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień niewłaściwego świadczenia Usługi, liczonej według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych.
3. W wypadku niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi określonej w Umowie Operator za każdy dzień zwłoki wypłaci odszkodowanie w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej Usługi zawartej w Umowie.
4. Wypłata odszkodowania następuje na pisemny wniosek Abonenta i jest dokonywana na wskazane przez Abonenta konto bankowe bądź za pomocą przekazu pocztowego na wskazany przez Abonenta adres. Na wniosek Abonenta odszkodowanie może być zaliczone na poczet abonamentu za następny okres rozliczeniowy

5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - a. braku ciągłości świadczenia usługi niezawinionego przez Operatora oraz podmioty przy pomocy których świadczy Usługę
 - b. nieprawidłowego używania Usługi przez Abonenta
 - c. naruszenia postanowień Umowy przez Abonenta
 - d. działania Siły wyższej i kataklizmów (powódź, huragan itp.)
 - e. działania czynników i osób trzecich, na które Operator nie miał wpływu ani którym nie mógł zapobiec
 - f. działania użytkownika bądź właściciela terenu, budynku lub lokalu, który naruszył infrastrukturę sieci Operatora w sposób uniemożliwiający świadczenie usługi.
 - g. Awarii i usterek wynikających z niepoprawnego działania urządzeń Abonenta
6. W przypadku Usługi internetowej Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. jakość informacji uzyskanych w sieci Internet.
 - b. za treści niezamówione przez Abonenta, których uzyskanie wynika z faktu użytkowania Internetu.
 - c. niezachowanie tajemnicy telekomunikacyjnej w przypadku, gdy Abonent korzysta z zewnętrznych serwerów pocztowych bądź też wykorzystuje programy komunikacji natychmiastowej (instant messenger) firm innych niż Operator. Jedynym podmiotem właściwym do złożenia oświadczenia o zachowaniu tajemnicy telekomunikacyjnej w tym wypadku są twórcy oprogramowania jak i podmioty świadczące usługi pocztowe na zewnętrznych serwerach pocztowych.
 - d. niezachowanie pełnej szybkości transmisji dla programów P2P (peer to peer) niezależnie od wybranego przez Abonenta planu taryfowego z powodu charakteru wykorzystania przez te programy sieci.

§ 12 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. Operator informuje Abonenta, że jest administratorem danych osobowych, dane przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie i Abonent ma prawo dostępu do danych i ich poprawiania w każdym czasie.
2. Dane Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (celem ukształtowania treści, zmian lub rozwiązania umowy, oraz jej realizacji), w tym wykonania obowiązku transmisji danych oraz rozliczenia świadczonych usług.
3. Operator nie gromadzi danych o lokalizacji Urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie, poza adresem zakończenia Sieci.
4. Na podstawie art. 161 ust. 2 ustawy Prawo telekomunikacyjne Operator uprawniony jest do zbierania, utrwalania, przechowywania, opracowywania, zmieniania i udostępniania: imienia, nazwiska, imion rodziców, miejsca i daty urodzenia, adresu miejsca zameldowania na pobyt stały, adresu korespondencyjnego, jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numeru ewidencyjnego PESEL, nazwy, serii i numeru dowodu tożsamości oraz danych zawartych w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych – w zakresie w jakim dotyczy to świadczonej na rzecz Abonenta lub jest niezbędne dla jej wykonania.
5. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych: numeru NIP, numeru konta bankowego, adresu Poczty elektronicznej Abonenta, numeru telefonu na potrzeby wykonania umowy.
TAK NIE *
6. Abonent wyraża zgodę na przetwarzanie danych wskazanych w ust. 3, 4 i 5 dla celów marketingowych, w tym przekazywania informacji o nowych ofertach promocyjnych, usługach, konkursach i produktach oraz innych informacji handlowych. Dane te będą przetwarzane do czasu zakończenia obowiązywania umowy.
TAK NIE *
Abonent wyraża zgodę na przekazywanie informacji handlowej za pośrednictwem Poczty elektronicznej Abonenta.
TAK NIE *
7. Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika w drodze porozumiewania się na odległość na adres Poczty elektronicznej Abonenta.
TAK NIE *
Abonent wyraża zgodę na doręczanie kierowanej do niego korespondencji, w szczególności komunikatów, zawiadomień, wezwań do zapłaty na adres Poczty elektronicznej Abonenta.
TAK NIE *
8. Abonent zobowiązany jest do poinformowania Operatora o każdej zmianie danych takich jak nazwisko, nazwa, adres, oraz wszystkich zmian w dokumentach przedłożonych Operatorowi w momencie podpisania umowy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od momentu zmiany.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. W wypadku negatywnego rozpatrzenia przez Operatora reklamacji Abonentowi przysługuje prawo wystąpienia do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania mediacyjnego w sprawie zaistniałego sporu lub do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Prezesie UKE z wnioskiem o rozpatrzenie sporu i wydanie wyroku rozstrzygającego spór, bądź lub do Sądu Powszechnego.
2. Aktualny Cennik wraz z informacją o cenach Usług serwisowych dostępny jest w siedzibie Operatora a także na stronie www.atram.tk.
3. Operator udostępnia informację o zagrożeniach związanych z Usługą, w tym sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych na stronie internetowej www.atram.tk, poprzez wskazanie linku do takiej informacji na stronie internetowej UKE.
4. Niniejsza Umowa rozwiązuje wszystkie poprzednie Umowy wiążące strony za porozumieniem stron bez żadnych dodatkowych kosztów.
5. Umowa zawarta jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
6. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

Abonent oświadcza, iż otrzymał Umowę wraz z Cennikiem oraz, że podane przez niego do Umowy dane są prawdziwe.

Pracownik upoważniony do zawarcia Umowy

Abonent

.....
Imię Nazwisko (czytelny podpis)

.....
podpis Abonenta